



Fusionando Riesgos Operacionales y Tecnológicos

La fusión de riesgo operacional y tecnológico implica la integración y gestión conjunta de los riesgos asociados a las operaciones y tecnologías en una institución financiera. Esto es crucial en un entorno financiero cada vez más digitalizado, donde la tecnología desempeña un papel fundamental en la prestación de servicios y la gestión de datos.

Aquí hay algunas estrategias y consideraciones para fusionar estos dos tipos de riesgos:

Integración de Equipos y Comités de Gestión de Riesgos:

- Crea un equipo multidisciplinario que incluya expertos en riesgo operacional y tecnológico.
- Establece comités de gestión de riesgos que aborden tanto los riesgos operacionales como los tecnológicos de manera conjunta.

Identificación de Riesgos Comunes:

- Identifica áreas donde los riesgos operacionales y tecnológicos se superponen, como la ciberseguridad, la gestión de incidentes, la continuidad del negocio y la gestión de datos.

Evaluación de Riesgos Integrada:

- Desarrolla metodologías de evaluación de riesgos que tengan en cuenta tanto los riesgos operacionales como los tecnológicos.
- Utiliza métricas y modelos que permitan cuantificar y comparar estos riesgos de manera integrada.
- Implementación de Controles y Mitigaciones:
- Establece controles y procedimientos para mitigar los riesgos identificados.
- Asegúrate de que estos controles aborden tanto los aspectos operacionales como tecnológicos de los riesgos.

Monitoreo Continuo y Reporting Integrado:

- Implementa sistemas de monitoreo en tiempo real que permitan detectar y responder a incidentes tanto operacionales como tecnológicos.
- Genera informes que proporcionen una visión integral de los riesgos y las acciones tomadas para mitigarlos.

Capacitación y Concientización:

- Proporciona formación continua a los empleados sobre los riesgos operacionales y tecnológicos y las mejores prácticas para mitigarlos.

Pruebas y Simulacros Integrados:

- Realiza pruebas de estrés y simulacros de incidentes que aborden escenarios que involucren tanto riesgos operacionales como tecnológicos.

Adaptación a la Evolución Tecnológica:

- Mantente al día con las tendencias tecnológicas y evalúa constantemente cómo pueden afectar los riesgos operacionales y tecnológicos.



AURIGA[®]
OPERATIONAL RISK MANAGEMENT

Participación de la Alta Dirección:

- Asegúrate de que la alta dirección esté comprometida con la gestión integrada de riesgos y que entienda la importancia de abordar ambos tipos de riesgos de manera conjunta.

Aprendizaje Continuo y Mejora:

- Analiza los incidentes y las respuestas a ellos para identificar áreas de mejora y ajusta tus procesos y controles en consecuencia.

La fusión de riesgos operacionales y tecnológicos requiere una perspectiva holística y colaborativa. Al abordar estos riesgos de manera integrada, las instituciones financieras pueden fortalecer su capacidad para gestionar los desafíos complejos que surgen en un entorno bancario cada vez más digitalizado.

HMA
Hector M. Amodeo
Socio Gerente Comercial
ImperiaSTI SRL