



## Como crear resiliencia a través de una estrategia basada en GRC

La resiliencia organizativa se refiere a la capacidad de una empresa para resistir, adaptarse y recuperarse de desafíos y perturbaciones, ya sean internos o externos. La implementación de una estrategia basada en Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) puede ser una forma efectiva de construir resiliencia en una organización. Aquí hay pasos que puedes seguir para crear resiliencia a través de una estrategia basada en GRC:

### 1. Comprender el GRC:

Primero, asegúrate de comprender completamente los conceptos de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) en el contexto empresarial. El gobierno se refiere a la estructura de liderazgo y toma de decisiones en la organización. El riesgo involucra identificar, evaluar y gestionar los riesgos a los que la organización está expuesta. El cumplimiento se trata de asegurarse de que la organización cumple con todas las regulaciones y normativas relevantes.

### 2. Evaluar el estado actual:

Realiza una evaluación exhaustiva del estado actual de la organización en términos de gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento. Identifica áreas de mejora y brechas que necesiten ser abordadas.

### 3. Establecer un marco GRC:

Define un marco GRC personalizado que se adapte a las necesidades y características específicas de tu organización. Un marco GRC sólido incluirá políticas, procesos, procedimientos y herramientas para abordar gobernanza, riesgos y cumplimiento.

### 4. Integrar GRC en la cultura empresarial:

Fomenta una cultura organizacional que valore la gestión efectiva del riesgo y el cumplimiento. La resiliencia debe estar arraigada en los valores de la organización y respaldada por la alta dirección.

### 5. Identificar y evaluar riesgos:

Identifica los riesgos a los que la organización está expuesta. Estos pueden ser riesgos operativos, financieros, de seguridad cibernética, de cumplimiento legal, entre otros. Evalúa la probabilidad y el impacto de cada riesgo para priorizarlos.

### 6. Desarrollar estrategias de mitigación:

Desarrolla estrategias para mitigar los riesgos identificados. Esto podría incluir la implementación de controles internos, políticas y procedimientos claros, capacitación del personal y sistemas de monitoreo.

### 7. Automatización y tecnología:

Utiliza tecnologías y herramientas de software para automatizar y agilizar los procesos de GRC. Esto puede incluir software de gestión de riesgos, cumplimiento y auditoría.

### 8. Monitoreo continuo:

Establece un sistema de monitoreo continuo para supervisar el cumplimiento y la efectividad de las estrategias de mitigación de riesgos. Esto te permitirá tomar medidas correctivas oportunas y ajustar tus estrategias según sea necesario.



**AURIGA**<sup>®</sup>  
OPERATIONAL RISK MANAGEMENT

9. Capacitación y concientización:

Capacita a tus empleados en las políticas y procedimientos relacionados con GRC. La concienciación es clave para garantizar que todos en la organización entiendan su papel en la resiliencia y la gestión de riesgos.

10. Prueba y mejora:

Realiza pruebas periódicas de tus estrategias GRC para asegurarte de que estén funcionando según lo previsto. Analiza los resultados y realiza mejoras continuas en tu enfoque de GRC para mantener y mejorar la resiliencia.

La implementación exitosa de una estrategia basada en GRC requerirá compromiso, inversión de tiempo y recursos, pero puede ser un componente crucial para construir resiliencia en tu organización y enfrentar los desafíos de manera efectiva.

Héctor M. Amodeo  
Socio  
Gerente Comercial